



# EXTINCTION AUTOMATIQUE A EAU, TYPE SPRINKLEURS - SERVICE DE VERIFICATION PERIODIQUE C E R T I F I C A T

## N° 032/02/E1

délivré à la société

### AAI

Quartier Delès - 40560 - VIELLE SAINT GIRONS - Tél. 05 58 47 92 07

Siret N° 387 626 393 00012

Liste des caractéristiques essentielles couvertes par la certification de service [Référentiel E1 (octobre 2010)]

- La compétence du personnel,
- L'adaptation des moyens matériels,
- L'organisation de l'activité et le suivi des clients,
- L'accueil et l'identification des besoins,
- Le contrat,
- Les vérifications périodiques.

SAINT MARCEL, le 21 décembre 2011

*flc*  
Amaury LEQUETTE  
Directeur CNPP Cert.

Ce certificat est valable jusqu'au 31/12/2013.

Il annule et remplace tout certificat antérieur. Sa validité peut être vérifiée sur [www.cnpp.com](http://www.cnpp.com)



CNPP - Département Certification - CNPP Cert.  
Route de La Chapelle Réanville - CD 64 - BP 2265 - F 27950 SAINT MARCEL  
Téléphone 33 (0)2 32 53 63 63 - Télécopie 33 (0)2 32 53 64 46  
CNPP, expert en prévention et en maîtrise des risques - [www.cnpp.com](http://www.cnpp.com)  
Organisme certificateur reconnu par la profession de l'assurance



ACCREDITATION  
N° S-0021  
EXTRAITON Forlber disponible  
DE SERVICES sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

## Certification APSAD de service de vérification de systèmes d'extinction automatique à eau, type sprinkleur

Les engagements principaux du prestataire

Tous les contrôles effectués périodiquement dans le cadre de la présente certification ont pour objet de vérifier le respect des engagements pris par l'entreprise. Ainsi, celle-ci s'est engagée, en particulier à :

- mettre à disposition de ses clients un personnel professionnel dont les compétences ont été contrôlées,
- disposer de moyens permettant de réaliser les vérifications périodiques des systèmes sprinkleurs dans des conditions satisfaisantes,
- disposer d'une organisation destinée à assurer la qualité des prestations et la satisfaction des clients,
- mettre à disposition de ses clients une information détaillée sur ses activités et identifier clairement leurs besoins,
- rédiger un contrat clair et précis des prestations proposées,
- utiliser une méthodologie maîtrisée en respectant les fréquences établies. Un document attestant de la vérification du système et de son niveau de conformité par rapport au référentiel technique applicable, est délivré à l'issue de la visite.

Seules les entreprises titulaires de la présente certification sont habilitées à délivrer les comptes-rendus de vérification semestrielle Q1 demandés par la règle R1.

### UNE CERTIFICATION VOLONTAIRE

La certification APSAD de service est une certification volontaire délivrée par le GNP à des entreprises intervenant dans le secteur de la sécurité.

Elle est attribuée avec le soutien de la profession de l'assurance et en collaboration avec les pouvoirs publics et des organismes représentatifs de la sécurité.

### LA GARANTIE DE FIABILITÉ D'UNE INSTALLATION

Cette certification de service revêt un caractère particulier puisque les installations de sécurité sont le plus souvent des systèmes en «attente» d'une sollicitation qui peut intervenir plusieurs années après leur mise en place.

Ces installations doivent alors fonctionner sans faille, surtout lorsqu'il s'agit de systèmes destinés à la sauvegarde des vies humaines.

### DES CONTRÔLES RIGoureux AU SEIN DE L'ENTREPRISE ET EN CLIENTÈLE

La certification APSAD de service est attribuée, pour une durée renouvelable, après notamment l'examen de dossiers, la réalisation d'audits au sein de l'entreprise et le contrôle des compétences techniques du personnel en charge de l'activité.

Des contrôles périodiques en clientèle permettent également de s'assurer de la qualité des prestations de l'entreprise.

### CONSEILS À LA CLIENTÈLE

Pour la pérennité de votre installation, faites la vérifier périodiquement et souscrivez un contrat de maintenance auprès d'entreprises titulaires de la certification APSAD correspondante.

**N'hésitez pas à consulter votre assureur.**